

Preventieve maatregelen voor binnen

1 Houd zicht op de ingang
Zorg dat je de ingang vanaf de kassa goed kunt zien.

2 Hang een sticker op 180cm hoogte
Markeer deze hoogte naast de deur. Zo kun je de lengte van een persoon inschatten als je hem of haar moet beschrijven.

3 Zij- en achter-ingangen goed in de gaten houden
Sluit ze altijd af en zorg dat ze goed verlicht zijn.

4 Plaats de kassa zo ver mogelijk weg van de ingang
Een overvaller doet er dan langer over om bij het geld te komen.

Zet de kassa vast
Zet een kap op de geldlade. Een bezoeker ziet dan niet hoeveel daarin zit.

5 Gebruik een afroomkluis met tijdvertraging
Zet hem op een zichtbare plek. Room de kassa regelmatig af en laat nooit meer dan € 150,- in de lade achter.



6 Begroet klanten persoonlijk
Maak oogcontact en vraag waarmee je kunt helpen. Voor iemand die kwaad wil, is aandacht heel vervelend.

8 Laat klanten betalen met PIN
Zet de PIN-automaat altijd op een opvallende plek.

Laat bezoekers niet te dicht bij de kassa komen
Maak de toonbank zo breed mogelijk.

9 Tel het geld uit het zicht
Gebruik hiervoor een ruimte die niet zichtbaar is vanaf de straat of uit de winkel.

Gebruik een vastzittende kluis met tijdvertraging.

7 Geen donkere hoeken
Zorg binnen overal voor goede verlichting.

10 Calamiteitenkaart met alarmnummers
Hang 'm op een zichtbare plek in je bedrijf en zie in één opslag wat je moet doen of wie je moet bellen in geval van een noodsituatie! Zorg dat belangrijke telefoonnummers - ook je eigen telefoonnummer - altijd bij de hand ligt, zodat je weet wie je moet bellen in een noodsituatie. Noteer ook het eigen adres.

Preventieve maatregelen voor buiten

1 Minimaal één beveiligingscamera buiten ophangen
Dan ziet je eerder en beter wie er binnenkomt.

2 Minimaal één lamp buiten bij de ingang ophangen
Zo zijn personen die buiten staan voor jou en de beveiligingscamera's goed zichtbaar.

4 's Avonds binnen een paar lampen laten branden
Dan zien mensen vanaf de straat of er binnen iets gebeurt.

3 Monitor zichtbaar opstellen
Zo weten bezoekers dat ze gezien worden.

5 Alarmsensoren op de etalageruit(en) zetten
Doe dit ook als er binnen rolluiken zijn. Dan gaat het alarm veel eerder af.

6 De deur tijdens openinguren dichthouden
Ook bij mooi weer.
Overvallers kunnen dan minder snel naar binnen rennen en weer naar buiten vluchten.

7 Opvallende stickers op of naast de deur plakken
Criminelen moeten zien dat het hen moeilijk wordt gemaakt. Jouw zaak wordt zo minder aantrekkelijk voor een diefstal of overval.

Goede stickers zijn:

- > Geen contant geld
- > Pinautomaat
- > Kluis met tijdvertraging
- > Kluisleutels niet aanwezig
- > Kassa wordt afgeroomd
- > Camerabeveiliging

8 Ramen, deuren en etalages niet te vol maken
Plaats verkoopartikelen en reclameposters vooral aan de zijkant of onderaan een raam of deur.
Mensen op straat moeten het kunnen zien als er binnen iets gebeurt.

9 Altijd goed op de omgeving van de winkel letten.
Als je iets verdachts ziet, meld het meteen aan de politie en je bureu.
Ook als er nog niets gebeurd is.

10 Altijd met twee (of meer) mensen openen en sluiten
Eén persoon moet opvallend aanwezig zijn en met de telefoon bij de hand op de omgeving letten (afstand minstens 15 m). De andere persoon opent of sluit de winkel.